

# Adatvédelmi tájékoztató

## I. Az adatkezelő

A szolgáltató vállalat neve: Penke Trans Info Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató vállalat székhelye: 1151 Szántófeld utca 4/b

A szolgáltató vállalat telephelye / levelezési címe: 1151 Szántófeld utca 4/b

A szolgáltató vállalat telefonszáma: [+36-30-942-8183](tel:+36-30-942-8183)

A szolgáltató vállalat e-mail címe: [iroda@penkekontener.hu](mailto:iroda@penkekontener.hu)

## II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Cégünknel nem szükséges adatvédelmi tisztviselő alkalmazása.

## III. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy e honlap látogatói és későbbi partnereink átlátható és egyértelmű formában meg tudják állapítani, milyen személyes adatokat kezelünk, és mi alapján tesszük ezt. A közérthetőséget csak úgy látjuk biztosítottnak, ha a pontos jogszabályi előírásokat külön pontban soroljuk fel, ezt a tájékoztató végén helyeztük el.

### 1. Kapcsolatfelvételi űrlap

A honlapon kitöltött űrlap, e-mailként érkezik meg az [iroda@penkekontener.hu](mailto:iroda@penkekontener.hu) e-mail címre, a weboldal az adatokat nem tárolja, csak a kitöltő/ megrendelő személyes beállításai alapján a saját eszközén.

### 2. Blog hozzászólások

A weboldalon nincsen lehetőség bejegyzésekre vagy hozzászólásokra.

## 3. Hírlevél

A weboldalon nem gyűjtünk e-mail címet hírlevél küldése céljából.

## 4. Facebook oldal

Online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása, vállalkozás reklámozása, potenciális ügyfelek szerzése céljából üzemeltetett Facebook oldalunkon a személyes adatokhoz (név, hozzászólás), az érintett hozzájárulásával jutunk, és aszerint kezeljük.

## 5. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

A honlapon található telefonszámokon érkezett hívások kezelése folyamán a telefonáló adatai csak valós megrendelés létrejöttével kerül rögzítésre, mivel a létrejött szerződés / munkakapcsolat csak az adatok ismeretével végezhető el. Ha nem jön létre üzleti kapcsolat, a telefonszámot és a hozzá tartozó nevet nem tároljuk.

## 6. Üzleti, szakmai partnerek elérhetősége

Üzleti / szakmai kapcsolataink során jogos érdek alapján kezeljük a partnereink vezetőinek, dolgozóinak, kapcsolattartóinak személyes adatait: nevet, telefonszámot, e-mail címet.

## 7. Sütik („cookies”)

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amelyet általában a honlapok küldenek a böngészőnek azzal a céllal, hogy tároljanak bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról.

Az oldalon elhelyezett megosztás gombok (Facebook) és beágyazott tartalmak (pl. YouTube videó) is sütit helyezhetnek el a gépen.

Ha az oldalon böngészik, vagy az Elfogadom gombra kattint, akkor elfogadja a cookie-k használatát, a személyre szabott tartalom érdekében.

## IV. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapul adatkezelésünk a következő tevékenységeknél:

- Facebook oldal üzemeltetése
- látogatottsági statisztika készítése
- telefonon történő kapcsolatfelvétel

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Facebook oldal esetén visszavonható az oldal látogatásának megszüntetésével, privát üzenet és komment esetén annak törlésével.

Más, hozzájáruláson alapuló adatkezelési műveletek esetén kérjük, írjon egy rövid üzenetet az [iroda@penkekontener.hu](mailto:iroda@penkekontener.hu) email címre.

A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

## V. Szerződés és jogi kötelezettség

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettségünk. A kért adatok a szolgáltatás teljes körű elvégzéséhez szükségesek, amely a megrendelő és a szolgáltató érdekeit is szolgálja.

Szolgáltatásaink megrendelését követően a megrendelővel létrejön egy szerződés írásban vagy szóban. Vállalkozásunk jogi személyekkel és magán személyekkel köt szerződést ezért szerződésekbe személyes adatok is kerülnek, például a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A szerződéskötés feltétele, hogy ezeket az adatokat ismerjük, tudnunk kell, ki a másik fél, hol érjük el. Az adatok ismerete nélkül a szerződést nem tekintjük megkötöttnek és a szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni.

## VI. Jogos érdek megnevezése

Üzleti partnereink, üzlettársaink vezetőinek vagy kapcsolattartóinak elérhetőségi adatait és nevét jogos érdek alapján kezeljük. Üzleti partnerek alatt azokat a személyeket értjük, akikkel együtt dolgozunk egy-egy munkafolyamat során, pl. megbízó cég, aki a konkrét munkákra megbízást, utasítást ad, vagy nyomda, amely szakmai anyagainkat nyomtatja, a rendszergazda vagy programozó, aki a webes munkák során segít stb.

# VII. Az adatok tárolásának időtartama

Facebook oldal (név, hozzászólás) – oldal törléséig, érintett általi oldalkedvelés visszavonásáig, érintett törlési műveletéig.

Számlázási név és cím – jogszabályban előírt ideig, egyéni vállalkozók esetében tárgyév + 5 év.

Weboldal karbantartási munkák (pl. biztonsági mentés tárolása) – szerződés fennállásáig.

Üzleti partnerek adatai (név, e-mail cím, telefonszám) – üzleti kapcsolat fennállásáig, törlési kérelem benyújtásáig.

A [penkekontener.hu](http://penkekontener.hu) weboldalról érkező sütik – sütik érvényességi idejéig, illetve amíg a felhasználó nem törli a böngészőjéből azokat.

Google Analytics látogatottsági statisztika – 26 hónap

# VIII. Biztonsági intézkedések

Vállalkozásunkban megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, a téves nyilvánosságra hozatal ellen vagy a jogosulatlan megváltoztatás ellen. A számítógépeink kizárólag belső zárt rendszeren működnek, internet nem kapcsolódik egyik gépre sem amin adatokat tárolunk és belső jelszó megadása után lehet belépni. Levelező rendszerünkbe, Facebook oldalunkra az irodánkban található külön számítógépről lehet belépni jelszó azonosítás után kettős. A weboldalunk személyes adatokat nem tárol, a szükséges védelmi feladatok ellátására külsős céggel állunk szerződésben.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Telephelyünkre beérkező gépjárművekről videofelvétel készül, melyet 3 napig őrzünk az irodában található elzárt szerverünkön. . Erre mind biztonságtechnikai, balesetmegelőzési és a szolgáltatás megbízhatóságát biztosítandó kerül sor, hogy a megrendelő és a szolgáltató is érvényesíteni tudja jogait érdekkellentét felmerülése esetén.

# IX. Címzettek

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

## **Tárhelyszolgáltatás és Emailek fogadása és küldése:**

Szolgáltató vállalat neve: Echobase System Monitoring Kft.  
Szolgáltató vállalat címe: 1163 Budapest, Fuvallat u. 58.  
Szolgáltató vállalat neve telefonszáma: +36703819733  
Szolgáltató vállalat neve e-mail címe: [info@echobase.hu](mailto:info@echobase.hu)

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, ha van konfigurált, saját domains email cím, akkor az erre érkező emailek tartalma.)

### **Facebook oldal:**

Facebook Inc.  
Menlo Park, California, USA  
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>  
(Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

### **Google Analytics:**

Google Inc., Mountain View, California, USA  
(Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

# **X. Harmadik országba továbbítás**

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfélelőségi határozat született 2016. július 12-én ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en)), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>) és a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart. Az Automattic szerződésbeni záradék révén felel meg a GDPR-nek (<https://automattic.com/privacy/>).

# **XI. Az érintett jogai**

## **1. Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Weboldalunk látogatói, ügyfeleink, partnereink jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,

- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeikért ésszerű mértékű díjat számolunk fel. Ha a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adjuk át (.doc, .pdf, .xls, .jpg stb.) kivéve akkor, ha az érintett másképp kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 2. Helyesbítéshez való jog

Weboldalunk látogatói, ügyfeleink, partnereink jogosultak arra, hogy kérésre helyesbítsük a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

## 3. Törléshez való jog

Indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni ügyfeleink, megbízóink, a weboldal látogatóinak kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- a megbízó/ügyfél/látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a megbízó/ügyfél/látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, amelyet törölnünk kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy ügyfeleink/megbízóink/weboldalra látogatók kérelmeztek a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontoljuk, és írásban megválaszoljuk a döntésem.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Ügyfeleinket/megbízóinkat/a felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

## 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ügyfeleink/megbízóink/a weboldal látogatói jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatják a személyes adatok pontosságát, tisztázásig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kérik azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó / ügyfél / megbízó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a felhasználó / ügyfél / megbízó tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó / ügyfél / megbízó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a felhasználót / ügyfelet / megbízómat előzetesen tájékoztatjuk.

A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Ügyfeleinket/megbízóinkat/felhasználóinkat kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

## 5. Adathordozáshoz való jog

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, ügyfeleink/megbízóink/a weboldal látogatói jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk rendelkezésemre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 6. Tiltakozás joga

Az ügyfeleink / megbízóink tiltakozhatnak a személyes adataik kezelése ellen a helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek ügyfeleink / megbízóink érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Nem történik .

## XII. Panasz esetén

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük. Amennyiben mégis felmerül, hogy nem tettünk meg minden tőlünk elvárható intézkedést a személyes adatok védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdése van, kérjük, írjon nekünk az [iroda@penkekontener.hu](mailto:iroda@penkekontener.hu) email címre.

Amennyiben vállalkozásunk megsérti az adatkezelési elveket, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható .

Ezen túlmenően bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel fel lehet keresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

## XIII. Automatizált döntéshozatal



A vállalkozásban nem működik automatizált döntéshozatal.

## **XIV. Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor ezeket a jogszabályhelyeket vettük figyelembe**

A reklámot is tartalmazó hírlevél küldése csak hozzájárulás alapján lehetséges, ezt az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) – (3) bekezdése írja elő.

A honlapon történő kapcsolatfelvétel, a blogban való hozzászólás, a Facebook oldal üzemeltetése, látogatottsági statisztika és konverziómérés, a sütik és az üzleti kapcsolatok és megállapodások kapcsán történő adatkezelések kapcsán a Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontját vettük figyelembe.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés alapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

## **Egyéb rendelkezések**

Jelen tájékoztató 2018. július 1-én lép hatályba, és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítani kell, felülvizsgáljuk a tartalmat. Ha vállalkozásunk tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be, szintén átírjuk.